

Условия за участие в кампания „Ново за старо“ на Bosch

1. Организатор на Кампанията

1.1. Настоящата кампания „Ново срещу старо“ (по-долу **Кампания/та**) се организира от БСХ Домакински уреди България ЕООД, ЕИК 201796449, гр. София, бул. Черни връх 51Б, Бизнес Център ФПИ (по-долу **Организатор/а**).

1.2. Организирането и осъществяването на Кампанията се извършва от Организатора със съдействието на:

- АГЕНЦИЯ МАРКЕТИНГОВИ КОМУНИКАЦИИ ЕООД, ЕИК 131429212, гр. София, ул. Фр. Жолио-Кюри № 48, ет. 2 (по-долу **Агенция/та**), и
- ЕВРО СТИЙЛ ТРЕЙД ООД, ЕИК № 203039195, гр. Пловдив, район Южен, бул. Кукленско шосе № 35, офис 5 - рециклиращата фирма-партньор на Кампанията (по-долу **Рециклираща/та фирма**).

1.3. Настоящите Общи условия на Кампанията (по-долу **Общи/те условия**) са достъпни на <https://promotion-bshhome.bg/cashback/newforold>

2. Право на участие

2.1. Право на участие имат пълнолетни физически лица с местожителство в Република България, които са изпълнили условията за участие по т. 5.1 и т. 5.2 по-долу и не попадат в изключенията по т. 2.2 (по-долу **Участник/а или Участници/те**).

2.2. На участие нямат право:

а/ служители и лица на ръководни длъжности на Организатора и свързаните с него дружества;

б/ служители и лица на ръководни длъжности на лица, на които Организаторът е възложил извършването на дейности във връзка с организирането и осъществяването на Кампанията;

в/ членове на семействата и домакинствата на лицата по букви а/ и б/.

3. Срок на Кампанията

Кампанията се провежда в периода от 29.03.2024 г. до 31.12.2024 г. (по-долу **Срок/а**).

4. Предмет на Кампанията

4.1. За Срока на Кампанията Организаторът ще съдейства на Участниците да върнат свой стар, използван хладилник, фризер или хладилник с фризер за рециклиране. При закупуване на нов уред от посочените в точка 4.3 с марка BOSCH от магазин от партньорската мрежа на Организатора, на Участника ще бъде възстановена сумата от 100 (сто) лева.

4.2. Участващите в Кампанията магазини от партньорската мрежа на Организатора са посочени на интернет адрес: <https://www.bosch-home.bg/dealer-locator>

4.3. Домакинските уреди с марка BOSCH, участващи в Кампанията (по-долу Промоционален уред) и съответните им подлежащи на възстановяване суми са посочени в долната таблица:

Марка	Модел	Вид	Серия	Наименование	Сума за възстановяване в лв.
Bosch	KG36NLEA	Свободностоящ	SER2	Хладилник с фризер	100
Bosch	KG36NWEA	Свободностоящ	SER2	Хладилник с фризер	100

Bosch	KGN33NLEB	Свободностоящ	SER2	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN33NWEB	Свободностоящ	SER2	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIN86NSE0	Вграждане	SER2	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIV86NSE0	Вграждане	SER2	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIV87NSE0	Вграждане	SER2	Хладилник с фризер	100
Bosch	KFN96VPEA	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KMC85LBEA	Свободностоящ	SER4		100
Bosch	KMC85LEEA	Свободностоящ	SER4		100
Bosch	GSN33VWEP	Свободностоящ	SER4	Фризер	100
Bosch	KGB86XIEP	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN56XIDR	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN56XLEB	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN49OXBТ	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN49VXDT	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN49VICT	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN492IDF	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN49XIEA	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN49XLEA	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN49XWEA	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN39VIBТ	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN39VXCT	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN392IDF	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN397LEQ	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN39VLEB	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN39VWEQ	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN36VLED	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV58VLEAS	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV39VLEAS	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV39VLEA	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV39VWEA	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV36VBEAS	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV36VLEAS	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV36VLEA	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV362LEA	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV362WEAS	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGV36VWEA	Свободностоящ	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KBN96VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIN96VFD0	Вграждане	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIN86VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIV87VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIV86VFE1	Вграждане	SER4	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIL82VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник с фризерно отделение	100
Bosch	KIL42VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник с фризерно отделение	100
Bosch	KIL22VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник с фризерно отделение	100
Bosch	KUL22VFD0	Вграждане	SER4	Хладилник с фризерно отделение	100
Bosch	KIR81VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник	100
Bosch	KIR41VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник	100

Bosch	KIR31VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник	100
Bosch	KIR21VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник	100
Bosch	KUR21VFE0	Вграждане	SER4	Хладилник	100
Bosch	GIN81VEE0	Вграждане	SER4	Фризер	100
Bosch	KFN96AXEA	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KFI96AXEA	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KFD96APEA	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KAG93AIEP	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KAD93ABEP	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	GSN58AWDP	Свободностоящ	SER6	Фризер	100
Bosch	GSN54AWDV	Свободностоящ	SER6	Фризер	100
Bosch	GSN58AWEV	Свободностоящ	SER6	Фризер	100
Bosch	GSN36AIEP	Свободностоящ	SER6	Фризер	100
Bosch	GSN36BIEP	Свободностоящ	SER6	Фризер	100
Bosch	KSV36AIEP	Свободностоящ	SER6	Хладилник	100
Bosch	KSV36BIEP	Свободностоящ	SER6	Хладилник	100
Bosch	KGN86AIDR	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN49AIBT	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN49LBCF	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN49AICT	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN39HIEP	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN39AIAT	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN394ICF	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN39AICT	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGN39LBCF	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGE49EICP	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGE49AICA	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGE39AICA	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGE39ALCA	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGE36ALCA	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGE36AWCA	Свободностоящ	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIN86ADD0	Вграждане	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIS87AFE0	Вграждане	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIS86AFE0	Вграждане	SER6	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIL82AFF0	Вграждане	SER6	Хладилник с фризерно отделение	100
Bosch	KUL15AFF0	Вграждане	SER6	Хладилник с фризерно отделение	100
Bosch	KIR81ADD0	Вграждане	SER6	Хладилник	100
Bosch	GUN21ADE0	Вграждане	SER6	Фризер	100
Bosch	GIN81AEF0	Вграждане	SER6	Фризер	100
Bosch	GIV21AFE0	Вграждане	SER6	Фризер	100
Bosch	GIV11AFE0	Вграждане	SER6	Фризер	100
Bosch	KWK36ABGA	Свободностоящ	SER6	Хладилна витрина	100
Bosch	KUW20VHF0	Вграждане	SER6	Хладилна витрина	100
Bosch	KUW21AHG0	Вграждане	SER6	Хладилна витрина	100
Bosch	KFF96PIEP	Свободностоящ	SER8	Хладилник с фризер	100
Bosch	KGP76AIC0N	Свободностоящ	SER8	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIF86PFE0	Вграждане	SER8	Хладилник с фризер	100
Bosch	KIF81PFE0	Вграждане	SER8	Хладилник	100

Bosch	KIF51AFE0	Вграждане	SER8	Хладилник	100
-------	-----------	-----------	------	-----------	-----

5. Участие в Кампанията

За да участва в Кампанията, Участникът трябва да изпълни следното:

5.1. Връщане на стар уред за рециклиране

5.1.1. За да заяви за връщане стар уред Участникът е необходимо да се свърже с Кол Центъра на Организатора на тел: 0700 20 817 или на имейл адрес: bshg@carehelp.biz. При извършване на заявката Участникът предоставя следната информация: имена, адрес, вид на връщания уред и дата, на която желае уредът да бъде предаден. След приемане на заявката Организаторът я препраща към Рециклиращата фирма.

5.1.2. Рециклиращата фирма взема стария уред на Участника от адреса му, предоставен при подаване на заявката. При предаването на уреда на Рециклиращата фирма, Участникът попълва и подписва приемо-предавателен протокол по образец в 2 (два) екземпляра, единият от които е за Участника, а вторият – за Рециклиращата фирма. Непопълнените екземпляри на протокола се осигуряват от Рециклиращата фирма.

5.1.3. Връщаният за рециклиране стар уред може да бъде от всяка търговска марка и модел без ограничение, включително от марка BOSCH, както и регистриран във функционалността MyBosch.

5.1.4. Връщаните уреди ще бъдат приемани, независимо от тяхното функционално и техническо състояние (с изключение на случаите по т. 5.1.5), като задължително следва да бъдат цели и окомплектовани (да бъдат предавани с всички прилежащи компоненти - корпус, електродвигатели, компресори, хранящи кабели и др.) (напр. връщане на хладилник без врата или без компресор не се допуска). Предаване единствено на компоненти от домакински уреди (а не на цели уреди) не се допуска.

5.1.5. Рециклиращата фирма има право да откаже приемане на уред за връщане, в случай че уредът по външните си белези е очевидно нов, няма следи от употреба и е в пълна изправност. В такива случаи Рециклиращата фирма може да приеме уреда за рециклиране, ако Участникът покаже документи за справка, от които е видно че гаранционният срок на уреда е изтекъл.

5.1.6. В случай че Участник не може да бъде намерен от Рециклиращата фирма на заявения адрес на заявената дата (напр. поради грешно подаден адрес при подаване на заявката или при отсъствие от адреса) правото на Участника за участие в Кампанията се анулира и Участникът няма право на повторно заявяване на уред за връщане. В случай че на заявената дата Рециклиращата фирма е възпрепятствана да посети адреса на Участника, Участникът следва да заяви нова дата за посещение за предаване на стар уред по някой от начините по т. 5.1.1.

5.1.7. От един и същи адрес могат да заявят уреди за връщане не повече от 4-ма Участници.

5.2. Регистрация на Промоционален уред

5.2.1. Участникът трябва да регистрира новия Промоционален уред от марка BOSCH на уебсайта на Организатора на адрес <https://promotion-bshhome.bg/cashback/newforold> и следва стъпките за регистрация.

5.2.2. Данните в електронната форма за регистрация се изписват разбираемо, без

съкращения, на кирилица. Данни, изписани на латиница (с изключение на имейл адреса на Участника), няма да бъдат разглеждани.

5.2.3. При попълването на формата за регистрация на Промоционален уред Участникът трябва да приложи като снимка или сканирано копие на платежен документ (касов бон) за извършаното плащане за Промоционалния уред и подписан от Рециклиращата фирма приемо-предавателен протокол за връщане на стария уред. Уебсайтът приема формати pdf, jpg. Участникът може да скрие цената в покупния документ чрез задраскване, покриване с коректор или по друг подходящ начин.

5.2.4. Промоционалният уред трябва да е закупен от физически или онлайн магазин на участващ партньор от мрежата на Организатора от посочените в т. 4.2.

5.2.5. Промоционалният уред може да е закупен чрез плащане в брой, на кредит, при изплащане на вноски, с валидни ваучери, гифт карта или да е заплатен по друг начин на участващия магазин.

5.2.6. Промоционален уред трябва да е закупен само в Срока на Кампанията и регистриран най-късно до 31.12.2024 г. Регистрация на Промоционален уред, извършена преди началото или след края на Срока, както и регистрация на Промоционален уред, закупен преди или след Срока на Кампанията, не участват в Кампанията.

5.2.7. Регистрация на уред, различен от Промоционалните уреди, посочени в т. 4.3, не участва в Кампанията.

5.2.8. Всеки Участник може да участва в Кампанията с регистрация на до 5 (пет) Промоционални уреда от един вид.

5.3. Проверка на регистрацията

След извършване на регистрация на Промоционален уред, Агенцията извършва проверка на предоставените от Участника данни в 7 (седем)-дневен срок. При правилно и коректно предоставени данни, Агенцията изпраща потвърждение на Участника на имейл адреса, предоставен при регистрацията на Промоционалния уред.

5.4. Възстановяване на част от заплатената за Промоционален уред цена

5.4.1. Дължимата на Участника сума съгласно т. 4.3. се превежда от Агенцията по банковата сметка на Участника в срок от 30 (тридесет) дни от изпращане на потвърждението по т. 5.3.

5.4.2. Превод се извършва само към банкови сметки на Участници, открити в български търговски банки. Организаторът не възстановява суми за Промоционални уреди в брой.

6. Дисквалификация от участие в Кампанията

Участник не се допуска до участие в Кампанията, в случай че:

а/ е закупил уред, който не отговаря на настоящите Общи условия;

б/ не е върнал стар уред;

в/ не е предоставил всички необходими документи за регистрация в Кампанията,

г/ предоставената от Участника информация е непълна, неточна или невярна;

д/ договорът на Участника за покупка на промоционален уред е прекратен (поради анулиране, отказ, връщане на уреда и др.);

е/ установена е злоупотреба от страна на Участник или заобикаляне на настоящите Общи условия.

В горните случаи регистрацията на Участника за участие в Кампанията се анулира служебно (или не се допуска извършване на регистрацията) от Организатора и възстановяване на част от продажната цена не се извършва.

7. Обработване на лични данни на Участниците

7.1. Администратор на личните данни

Администратор на личните данни на Участниците е Организаторът на Кампанията - БСХ ДОМАКИНСКИ УРЕДИ БЪЛГАРИЯ ЕООД, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 201796449, със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, район Лозенец, бул. Черни връх 51Б, бизнес център ФПИ, ет. 3.

В определени случаи, посочени по-долу, Организаторът обработва личните данни на Участници съвместно с Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Германия, в които случаи Организаторът и Bosch.IO GmbH са съвместни администратори на личните данни.

7.2. Връзка с администратора

Вие можете да се свържете с Администратора по някой от следните начини:

- писмено на адреса по т. 7.1;
- на телефонен номер: 00359 700 20817;
- чрез имейл адрес: office.bg@bshg.com.
- чрез интернет страница <https://www.bosch-home.bg/service/contact-and-info/contact-pages>.

7.3. Обработвани лични данни

Администраторът обработва следните лични данни на Участниците:

7.3.1. Във връзка с подаване на заявка за и връщане на стар уред – име, фамилия, телефонен номер, желана дата за връщане на уреда, вид на уреда, състояние на уреда.

7.3.2. Във връзка с регистрацията на Промоционален уред

Данни за регистрацията на Промоционален уред - име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, вид, модел и сериен номер (Е-номер) на Промоционалния уред, магазин (от който е закупен), дата на покупка, други данни от приложения платежен документ, данни от приложения протокол за връщане на стар уред, номер на банкова сметка.

7.4. Цели и основания за обработване на личните данни

Администраторът обработва личните данни на Участниците за следните цели:

а/ за провеждане на Кампанията и реализиране и администрация на участието в Кампанията – на основание чл. 6, параграф 1, буква б/ от Регламент 2016/679 (за изпълнение на договор);

б/ за изпълнение на задължения във връзка с реализирането на Кампанията съгласно счетоводното, данъчно и друго приложимо законодателство – на основание чл. 6, параграф 1, буква в/ от Регламент 2016/679 (за спазване на законови задължения);

в/ за защита на законния интерес от доказване надлежното провеждане на Кампанията и за защита при евентуални правни спорове и претенции в тази връзка - на основание за чл. 6, параграф 1, буква е/ от Регламент 2016/679 (за легитимни интереси на Администратора).

7.5. Получатели на лични данни

Администраторът може да предостави личните данни на:

а/ доставчици на услуги във връзка с провеждане на Кампанията (напр. Агенцията, Рециклиращата фирма, Кол Център на Организатора);

б/ компетентни държавни органи – в изпълнение на законови задълженията съгласно действащото законодателство;

в/ доставчици на други услуги на Администратора - правни, данъчни и други консултанти във връзка с изпълнение на законовите задължения и интереси от провеждането на Кампанията.

7.6. Срокове за съхранение на личните данни

а/ за срока на провеждане на Кампанията;

б/ за срок от 5 (пет) години след провеждане на Кампанията – във връзка със защита на законния интерес на Администратора от защита при правни претенции и спорове;

в/ за законовия срок за съхранение на документи с данъчно значение – в случай че данните се съдържат в такъв документ.

7.7. Предоставяне на лични данни извън територията на ЕС

Администраторът няма да предоставя събраните лични данни в държави извън Европейския съюз и/или Европейското икономическо пространство.

7.8. Изискване за предоставяне на личните данни

Предоставянето на Вашите лични данни е задължително договорно изискване за да можете да участвате в провеждането на Кампанията, така, както е описана в Общите условия. В случай че не желаете да предоставите личните си данни (при заявка за връщане на уред и за регистрация на Промоционален уред), не можете да участвате в Кампанията.

7.9. Права на Участниците във връзка с обработването на лични данни

Участниците имат следните права във връзка с обработването на Ваши лични данни: да поискат от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на личните им данни, или право да се направи възражение срещу обработването, както и правото на преносимост на данните.

Повече за правата във връзка с обработването на личните данни и как да ги упражните можете да научите в Декларацията за защита на личните данни на интернет адрес <https://www.bosch-home.bg/metapages/imprint/standard-privacy-statement>, Раздел 3, секция Вашите права.

7.10. Право на жалба до надзорен орган

Имате право да подадете жалба до българската Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), в случай че считате, че личните Ви данни се обработват незаконосъобразно или правата Ви в тази връзка са нарушени, на адрес: гр. София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, имейл: kzld@cpdp.bg, интернет страница: www.cpdp.bg.

8. Други условия

8.1. Организаторът си запазва правото да променя настоящите Общи условия на Кампанията. При промяна, новите Общи условия се публикуват на интернет страницата на Организатора <https://promotion-bshhome.bg/cashback/newforold> и влизат в сила от датата, посочена в тях.

8.2. Организаторът има право да прекрати Кампанията по всяко време преди изтичане на Срока в случай на форс мажорни или други изключителни обстоятелства, в случай че провеждането до край на Кампанията се окаже неизпълнимо за Организатора поради търговски съображения или в други случаи по собствена преценка на Организатора, като обяви това на интернет страницата <https://promotion-bshhome.bg/cashback/newforold>. В случай

на предсрочно прекратяване на Кампанията, на Участниците, които вече са заявили връщане на стар уред, ще бъде предоставена възможност да продължат участието си за покупка на нов Промоционален уред съгласно Общите условия. Други компенсации на Участниците не се дължат и не се допуска връщане на закупени Промоционални уреди, които Участникът не е успял да регистрира.

8.3. С подаване на заявка за връщане на стар уред, всеки Участник декларира, че е запознат с настоящите Общи условия на Кампанията, съгласен е с тях и приема да ги спазва.

9. Отговорност

9.1. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение на условията и задълженията по настоящите Общи условия или за грешки и/ или недостатъци при провеждане на Кампанията, поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон или неизправности в обслужващата информационно-съобщителна инфраструктура, които се дължат на действия или бездействия на трети лица, възникнали са при Участника, възникнали са при Организатора не по негова вина (включително, но не само, дефектно или неуспешно електронно предаване на данни; повреда на комуникационната връзка, независимо от причината по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на Кампанията или от Участника; недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страница или комбинация от тях; нефункциониране или непълно функциониране на електронната поща на Участника и др.).

9.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност на Участник да участва в Кампанията поради причини, дължащи се на поведението на самия Участник (напр. посочване на грешен адрес и последваща от това невъзможност за посещение от Рециклиращата фирма; загубване/ унищожаване на приемо-предавателен протокол от Рециклиращата фирма или на платежен документ за Промоционален уред преди извършване на регистрация по т. 5.2, попълване на невярна или непълна информация при извършване на регистрацията и др.).

10. Спорове

10.1. За всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

10.2. Всички спорове между страните относно провеждането на Кампанията се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай че съгласие не бъде постигнато, спорът се отнася за решаване пред компетентния български съд със седалище в град София.

Настоящите Общи условия на Кампания „Старо за ново“ са в сила от 29.03.2024 г.