

Общи условия за участие в промоцията “Тест период” на Bosch

1. Организатор

1.1 Тази промоция („**Промоцията**“) се организира от БСХ Домакински уреди България ЕООД, ЕИК 201796449, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47Б, Полиграфия Офис Център, Блок А, етаж 4 („**Организатор**“).

1.2 Осъществяването на Промоцията се извършва от упълномощената за целта от Организатора Агенция – Маркетингови комуникации ЕООД, ЕИК 131429212, ул. Пиротска 5, ет. 3, офис 18 („**Агенция**“).

2. Право на участие

2.1 Право на участие имат пълнолетни потребители съгласно § 13, т. 1 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП) с местожителство в България, които са спазили условията по точка 4 по-долу и не попадат в изключенията, предвидени в точка 2.2 („**Участник**“).

2.2 Няма право на участие:

- служители, лица, заемащи ръководни длъжности, и представители на Организатора и свързаните с него дружества, както и упълномощени от Организатора консултанти и рекламни агенции и техните служители и лица, заемащи ръководни длъжности;
- доставчици и клиенти на Организатора, както и техните служители, лица, заемащи ръководни длъжности, и представители и свързаните с тях дружества, както и упълномощени от доставчици и клиенти консултанти и рекламни агенции;
- на участие нямат право също така съответно членовете на семействата и домакинствата на посочените в тази точка 2.2. групи лица.

3. Предмет на Промоцията

3.1 Промоцията важи за изброените в таблицата по-долу стоки („**Промоционален уред**“), закупени от търговци на територията на Република България (включително чрез физически и/или онлайн магазини), и в експлоатация на територията на Република България. Търговците, участващи в Промоцията, са посочени на <https://www.bosch-home.bg/dealer-locator>. ЕМАГ Интернешънъл ЕООД, ЕИК 203187055 не е търговски партньор и не участва в промоциите и кампаниите на Организатора (включително в настоящата Промоция).

3.2. При спазване на условията, посочени в т. 4 от настоящите Общи условия, всеки Участник, закупил Промоционален уред в периода от 01.11.2026 г. до 31.03.2027 г. включително („**Промоционален период**“), има право да му бъде възстановена покупната цена на закупения Промоционален уред, в случай че същият не е използван или е използван само по предназначение и не удовлетвори потребностите на Участника в рамките на 60-дневен тестов период от датата на покупката, при спазване на условията и процедурата, посочени в настоящите Общи условия. За дата на покупката се счита датата, посочена в документа, удостоверяващ покупката на Промоционалния уред – фискален бон или фактура.

Общи условия за участие в промоцията “Тест период” на Bosch

Модел	Наименование	Серия
WNC254A0BY	Пералня със сушилня	SER8
WNG254ARBY	Пералня със сушилня	SER6
WNG254A9BY	Пералня със сушилня	SER6
WNG254A7BY	Пералня със сушилня	SER6
WNG254A0BY	Пералня със сушилня	SER6
WNG25401BY	Пералня със сушилня	SER6
WNG24401BY	Пералня със сушилня	SER6
WNG24400BY	Пералня със сушилня	SER6
WNA13401BY	Пералня със сушилня	SER4
WNA13400BY	Пералня със сушилня	SER4
WKD28490EU	Пералня със сушилня за вграждане	SER6
WKD28543EU	Пералня със сушилня за вграждане	SER6

4. Участие в Промоцията

4.1 За да участва в Промоцията, Участникът трябва:

- да е закупил Промоционален уред в рамките на Промоционалния период от търговец, участващ в Промоцията,
- да регистрира най-късно до 4 седмици от датата на покупка Промоционалния уред на www.bosch-home.bg, като попълни и спазва изцяло регистрационната форма за участие в Промоцията, както и
- да приложи копие на удостоверяващ покупката документ – фискален бон или фактура, за закупения Промоционален уред, който задължително трябва да включва ДДС.

4.2 След регистриране на документите за участие, Участникът получава от Агенцията потвърждение за тяхното получаване по имейл. Агенцията има право да се свърже с Участника при въпроси относно получените документи.

4.3 Правото на участие може да бъде заявено само еднократно за всеки един отделен Промоционален уред участващ в Промоцията, като Всеки закупен Промоционален уред поражда отделно самостоятелно право на участие. Организаторът може да извърши проверка на регистрираните продуктови данни и установени повече от една регистрация на уред участващ в Промоцията, чрез предоставяне на различни адресни данни или няколко адреса, както и/или други манипулативни действия, водят до незабавното изключване на Участника от Промоцията.

4.4. Всички Участници, които са извършили регистрацията в срока, посочен в т. 4.1. от настоящите Общи условия, и са предоставили пълни и верни данни в съответствие с изискванията на регистрационната форма за участие, ще получат на посочения при регистрацията имейл адрес потвърждение за одобрена регистрация, съдържащо допълнителна информация за тестовия период и последващата процедура.

4.5. Тестовият период започва да тече от датата на покупка на Промоционалния уред. За дата на

Общи условия за участие в промоцията “Тест период” на Bosch

покупката се счита датата, посочена в документа, удостоверяващ покупката на Промоционалния уред – фискален бон или фактура.

5. Процедура по връщане на уреда и възстановяване на покупната цена

5.1 В случай че Участникът желае да се възползва от правото си да върне Промоционалния уред и да му бъде възстановена покупната цена, той следва да се свърже със служител на Организатора на телефон 0700 20 817 и да предостави следната информация и документи:

- данни за Участника, вкл. собствено и фамилно име, имейл адрес, телефон;
- данни за закупения Промоционален уред;
- документ, удостоверяващ покупката – фискален бон или фактура;
- имейл съобщението, потвърждаващо одобрената регистрация за участие в Промоцията по т. 4.1.

5.2 След потвърждаване на правото на Участника да се възползва от условията на Промоцията, с него ще бъде уговорена дата за вземане на Промоционалния уред от упълномощено лице – представител на оторизиран сервиз („Представител“).

5.3 При връщането Промоционалният уред трябва да бъде подходящо и сигурно опакован от Участника по начин, осигуряващ безопасното му транспортиране. Уредът следва да бъде в неповредено състояние и да не показва следи от употреба извън нормалното износване, произтичащо от обичайната му експлоатация. Всички аксесоари, принадлежности и други елементи, включени в комплекта на Промоционалния уред при доставката му, следва да бъдат върнати заедно с него.

5.4. Демонтажът и свалянето на Промоционалния уред от мястото на неговото използване до мястото за предаването му на Представителя са изцяло за сметка и отговорност на Участника. Представителят не носи отговорност за вреди при транспортирането, ако Промоционалният уред не е бил подходящо и сигурно опакован и Представителят е уведомил Участника за това.

5.5. Представителят не извършва безплатен демонтаж, преместване или сваляне на Промоционалния уред от етажи на сградата. Вземането на уреда се извършва от място на територията на Република България, до което Участникът е осигурил достъп и е доставил предварително демонтирания и свален уред (франко жилищна сграда).

5.6. При предаването на Промоционалния уред се извършва първоначален външен оглед от Представителя. При констатиране на значителни следи от употреба или повреди, надхвърлящи нормалното износване, произтичащо от обичайната експлоатация на уреда, както и в резултат на демонтирането, преместването или свалянето по т. 5.5., Представителят има право да откаже приемането на уреда. В този случай се съставя констативен протокол, в който се посочва основанието за отказ, и Промоционалният уред не се приема от сервиза. При такъв отказ покупната цена не се възстановява.

5.7. В случай че при външния оглед не бъдат установени обстоятелства, които са основание за отказ, се съставя приемо-предавателен протокол. След това Промоционалният уред се транспортира до оторизиран сервиз за допълнителна проверка на неговото състояние.

5.8. Допълнителната проверка на Промоционалния уред се извършва с оглед установяване на скрити следи от употреба или повреди, надхвърлящи нормалното износване, произтичащо от

Общи условия за участие в промоцията “Тест период” на Bosch

обичайната експлоатация на уреда, както и в резултат на демонтирането, преместването или свалянето му по т. 5.5., в срок до две седмици, считано от датата на приемане на уреда от Представителя. След приключване на проверката Участникът ще бъде уведомен за резултата.

5.9. В случай че в резултат на проверката бъде установено, че не са изпълнени условията за възстановяване на покупната цена, представител на Организатора ще се свърже с Участника и ще го уведоми за причините за отказа. Участникът може да получи обратно Промоционалния уред от оторизирания сервиз, като разходите за неговото транспортиране са за сметка на Участника.

5.10. В случай че бъде потвърдено правото на Участника на възстановяване на покупната цена на Промоционалния уред, сумата ще бъде преведена по банков път по посочената от Участника банкова сметка. Възстановяването на покупната цена се извършва в срок до шест (6) седмици от датата на потвърждаване на правото на Участника на възстановяване от представител на Организатора.

5.11. Участникът носи отговорност за правилното и точното предоставяне на банковите си данни. При предоставяне на неверни или непълни банкови данни, довели до невъзможност за извършване на банковия превод, Организаторът и Агенцията не носят отговорност за забавяне или не извършване на плащането. Повторен банков превод не се извършва.

5.12. Правото на възстановяване на покупната цена е лично и не може да бъде прехвърляно на трети лица. Не се допуска възстановяване на покупната цена в брой или чрез предоставяне на непарични облаги, както и замяната му с друга награда, премия или продукт.

6. Потребителско име

6.1 Организаторът не проверява и не носи отговорност за истинността на потребителското име на който и да е Участник, за това дали то засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка или други права на интелектуална собственост.

6.2 Участникът носи пълна отговорност за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име.

6.3 Участникът е длъжен да уведомява незабавно Организатора, в случай на неправомерен достъп, както и при вероятност от такъв. Независимо от горното, Участникът е длъжен да уведомява Организатора при всяко неупълномощено ползване на предоставяната услуга.

7. Защита на лични данни

7.1 Преди да попълните регистрационната форма за участие в Промоцията, следва да се запознаете с информацията, предоставена тук.

7.2 За целите на участие в Промоцията е необходимо Участникът да попълни данните си за: обръщение, име, фамилия, IBAN, телефон, имейл адрес, данни за закупения уред, платежен документ и данни за място и дата на покупката.

7.3. Съхраняваме данните на Участника само за срока, за който е необходимо за целите на Промоцията, но не за по-дълго от законовите давностните срокове с оглед разрешаване на възникнало разногласие и нашите законови задължения (напр. данъчни задължения).

7.4 За да участвате в Промоцията следва да сте изразил(а) изрично съгласие предоставените от

Общи условия за участие в промоцията “Тест период” на Bosch

Вас данни да бъдат съхранявани и обработвани от Организатора и от Агенцията.

7.5 Личните данни, които предоставя Участникът, са необходими за целите на обработването на регистрацията и получаване на премията по банкова сметка. Телефонният номер ще бъде използван само при евентуални въпроси в рамките на Промоцията (напр. при проблеми с възстановяване на част от покупната цена).

7.6 Всеки Участник има право да заяви промяна на данните на профила си или неговото заличаване, както и останалите права съгласно нашата Политика за защита на личните данни.

7.7 Организаторът като администратор на личните Ви данни, както и Агенцията като обработващ на тези данни се задължават да ги обработват в съответствие Регламент (ЕС)2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), както и в съответствие с българския Закон за защита на личните данни.

7.8 Организаторът се задължава да не следи, редактира или разкрива никаква лична информация за Участника или за участието му в Промоцията и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

- е получил изричното съгласие на Участника;
- информацията е изисквана от държавни органи в изпълнение на задължение на Организатора, установено в нормативен акт и при спазване на законово установените процедури;
- други, посочени в закона случаи.

7.9 Организаторът се задължава да предоставя по всяко време на Участника възможност да оттегля съгласието си на имейл DPO@promotion-bshhome.bg във връзка с обработването на личните си данни. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на съгласие преди неговото оттегляне.

8. Други

8.1 За всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

8.2 Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля, включително при следване на посочената по-горе процедура. В случай че съгласие не бъде постигнато, спорът се отнася за решаване пред компетентен български съд.

8.3 С регистрация си за участието в настоящата Промоция, Участниците потвърждават, че отговарят на условията за участие в нея, както и че са прочели и разбират информацията за обработка на лични данни, запознати са и се съгласяват с настоящите Общи условия.